

Settore Affari Generali (SERVIZI DEMOGRAFICI)

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	INIZIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE DI INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO	STATO DI INFORMATIZZAZIONE DEL PROCESSO
1	Cambio di residenza di cittadini italiani/comunitari /non comunitari con provenienza da altro Comune o dall'estero	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte / d'ufficio	45 giorni	Comunicazione di inizio e conclusione del procedimento ed eventuale sospensiva per acquisizione ulteriori elementi	Protocollo, Polizia Locale, Comune di provenienza	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del richiedente	Parzialmente informatizzato
2	Cambio di residenza nel territorio comunale	Anagrafe	Ufficiale d'anagrafe	Istanza di parte / d'ufficio	45 giorni	Comunicazione di inizio e conclusione del procedimento ed eventuale sospensiva per acquisizione ulteriori elementi	Protocollo, Polizia Locale	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del richiedente	Parzialmente informatizzato
3	Iscrizione all'anagrafe A.I.R.E. / variazione indirizzo degli italiani residenti all'estero	Anagrafe	Ufficiale d'anagrafe	Comunicazione del Consolato / Ambasciata	3 giorni	Comunicazione di conclusione del procedimento di iscrizione all'A.I.R.E. all'interessato e al Consolato / Ambasciata	Protocollo, Consolato / Ambasciata	Spedizione della comunicazione all'indirizzo estero	Informatizzato e cartaceo

4	Iscrizione nel registro della popolazione temporanea	Anagrafe	Ufficiale d'anagrafe	Istanza di parte	30 giorni	Comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione ed eventuale sospensione per acquisizione ulteriore elementi	Protocollo, Polizia locale, Comune di residenza	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del richiedente	Parzialmente informatizzato
5	Cancellazione anagrafica	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Richiesta da altro Comune	5 giorni	Eventuale comunicazione di sospensione del provvedimento	Protocollo, Anagrafe, Comune di immigrazione	Spedizione del provvedimento al Comune richiedente	Informatizzato
6	Cancellazioni anagrafiche per altri motivi: a)morte, b) irreperibilità accertata, c) mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini extracomunitari	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte o d'Ufficio	a) 3 giorni b) 18 mesi c) 90 giorni	Comunicazione di avvio e conclusione del procedimento all'indirizzo del soggetto interessato , ove noto, o pubblicazione all'Albo Pretorio	Anagrafe, Polizia Locale, Messo Comunale, altri Comuni	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del soggetto interessato al procedimento, ove noto, o pubblicazione all'Albo Pretorio	Parzialmente informatizzato
7	Trasferimento della residenza all'estero	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	Acquisizione della dichiarazione in tempo reale, perfezionamento entro 2 gg. dalla richiesta	Eventuale comunicazione di sospensione del provvedimento	Anagrafe, Protocollo	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del richiedente	Parzialmente informatizzato

8	Rilascio carta d'identità	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	Rilascio in tempo reale per cittadini residenti, per cittadini non residenti 7giorni		Anagrafe / Comune di residenza		Cartaceo
9	Certificati anagrafici e di stato civile: a) allo sportello per dati immediatamente disponibili, b) allo sportello con ricerca in archivio per dati non immediatamente disponibili	Anagrafe / Stato Civile	Ufficiale d'Anagrafe / Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	a) rilascio in tempo reale, b) entro 20 giorni	Eventuale comunicazione di impossibilità al rilascio per dati inesistenti	Anagrafe / Stato Civile		Cartaceo
10	Certificati anagrafici e di stato civile spediti a mezzo posta o via mail	Anagrafe / Stato Civile	Ufficiale d'Anagrafe / Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	Rilascio entro 5 giorni per dati immediatamente disponibili, entro 20 giorni se necessita ricerca in archivio, entro 60 giorni per ricerche storiche relative agli avi emigrati all'estero	Eventuale comunicazione di impossibilità al rilascio per dati inesistenti	Anagrafe / Stato Civile	Spedizione della comunicazione all'indirizzo del richiedente	Cartaceo / Informatizzato
11	Autentica di copia	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	Rilascio immediato fino a nr. 5 copie, per copie superiori a nr. 5 entro 10 giorni dalla richiesta		Anagrafe		Cartaceo

12	Autentica di firma	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	In tempo reale, entro 7 giorni per raccolta firma a domicilio		Anagrafe		Cartaceo
13	Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	In tempo reale		Anagrafe		Cartaceo
14	Legalizzazione di foto	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	In tempo reale		Anagrafe		Cartaceo
15	Richiesta rettifica generalità cittadini stranieri	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	Entro 20 giorni i dati sono rettificati, escluso i casi in cui sia necessario integrare la documentazione		Anagrafe		Informatizzato
16	Rinnovo della dichiarazione di dimora abituale per cittadini non comunitari	Anagrafe	Ufficiale d'Anagrafe	Istanza di parte	In tempo reale		Anagrafe		Parzialmente informatizzato

17	Rilascio tessera elettorale, duplicati e rinnovo	Elettorale	Ufficiale elettorale	D'ufficio per i nuovi elettori, su istanza di parte per duplicati o rinnovi	Consegna da parte del messo comunale , nel periodo antecedente alle elezioni, per i nuovi elettori. Consegna in tempo reale nei 5 giorni antecedenti la consultazione elettorale per duplicati/ rinnovo o mancata consegna a domicilio.		Elettorale, Anagrafe, Messo Comunale		Cartaceo
18	Richiesta trascrizione decreti di cambiamento o aggiunta di nome e cognome e provvedimenti che revocano o annullano i decreti medesimi	Stato Civile	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Entro 30 giorni dalla richiesta	Comunicazione all'interessato della conclusione del procedimento	Stato Civile		Parzialmente informatizzato
19	Istruttoria pratica acquisto cittadinanza italiana a seguito concessione con decreto del Prefetto o del Presidente della Repubblica	Stato Civile	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Entro 180 giorni dalla richiesta		Stato Civile, Anagrafe, Prefettura, Questura, Casellario Giudiziario, Ufficio Leva, Ufficio Elettorale		Parzialmente informatizzato
20	Istruttoria pratica acquisto cittadinanza italiana per naturalizzazione	Stato Civile	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Entro 90 giorni dalla richiesta		Stato Civile, Anagrafe, Prefettura, Questura, Casellario Giudiziario, Ufficio Leva, Ufficio Elettorale		Parzialmente informatizzato

21	Richiesta pubblicazioni di matrimonio	Stato Civile	Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	Minimo 15 giorni	Eventuale comunicazione di rifiuto espressa	Stato civile	Rilascio del nulla-osta alla celebrazione del matrimonio	Parzialmente informatizzato
22	Celebrazione matrimonio civile	Stato Civile	Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	Entro 180giorni dalle pubblicazioni di matrimonio		Stato civile, Sindaco	Rilascio certificato di matrimonio	Parzialmente informatizzato
23	Rilascio autorizzazione alla cremazione o all'affidamento delle ceneri	Stato Civile	Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	Secondo le regole di Polizia Mortuaria e della Legge Regionale		Stato civile	Rilascio autorizzazione	Cartaceo
24	Richiesta di assegnazione loculi cimiteriali, ossari e cinerari	Servizi Cimiteriali	Responsabile del Settore Affari Generali	Istanza di parte	1 giorno		Custode del cimitero		Cartaceo
25	Stipulazione contratti loculi cimiteriali, ossari e cinerari	Servizi Cimiteriali	Responsabile del Settore Affari Generali	Istanza di parte	60 giorni			Rilascio contratto di concessione loculo/ ossario	Cartaceo

26	Richiesta di separazione o divorzio innanzi all'Ufficiale di stato civile	Stato Civile	Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte	90 giorni	Comunicazione e di avvio del procedimento	Stato civile, Anagrafe, Comune di nascita e residenza degli sposi, Tribunale	Provvedimento espresso	Parzialmente informatizzato
----	---	--------------	---------------------------	------------------	-----------	---	--	------------------------	-----------------------------