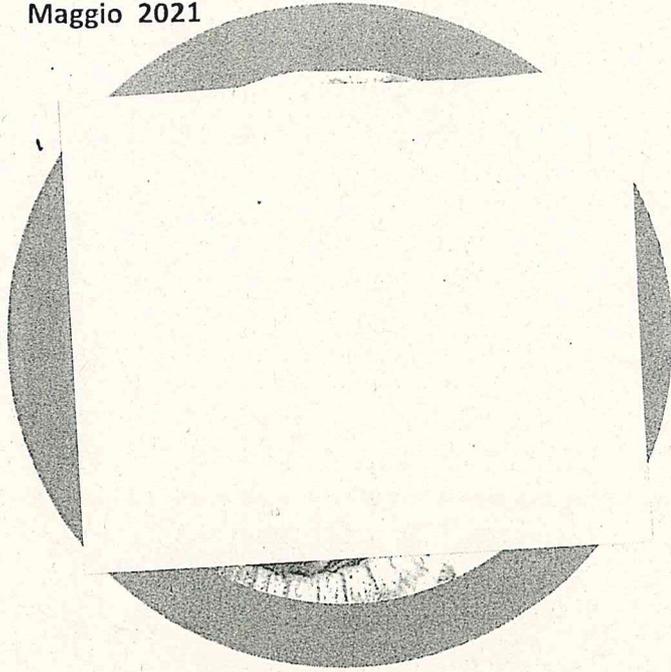


Maggio 2021



Giovanna Lami

Se cercate una persona che possa ricoprire il ruolo di accoglienza cliente e sappia conquistarli con gentilezza ed un solare sorriso eccola :).

Se poi vorreste anche che questa persona sapesse rispondere bene al telefono, inviare mail e utilizzare vari programmi al pc, io lo faccio da una vita.

Vorreste anche che si occupasse di pubblicizzare la vostra attività sui principali social media magari con campagne pubblicitarie mirate ad aumentare la clientela?

Allora sono proprio la persona giusta per voi!

PATENTE

CONTATTI

RESIDENZA

Segreteria
Back Office
Front Office
Centralinista
Data Entry
Social Media Marketing

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Maggio 2019 - Giugno 2020

Impiegata Back Office - Customer care
Supporto al commerciale

Berchet Ingegneria di Stampa s.a.s.

- Supporto alle vendite
- Preventivi
- Addetta al centralino
- Front Office
- Data Entry
- Contatti con fornitori
- Social Media Analysis
- Teamworking

2018 (Lugl.-Dic)

Impiegata Front Office e Back Office

New Serico s.r.l.

- Grafica, Impaginatrice, produzione
- Ideazione grafiche dalla bozza al file definitivo di loghi, cataloghi, volantini, banner, adesivi, scritte prespaziate.
- Gestione Clienti dall'ideazione del progetto alla realizzazione.

2008 - 2021

Grafica, Acquerellista, Ritrattista
Freelance (lamiartigrafica)

- Gestione Social Media e Pagina Facebook
- mostre personali
- mostre collettive
- concorsi vari in cui mi sono sempre distinta
- Ritratti e quadri anche su commissione

FORMAZIONE

2021 maggio-giugno

ERGON GROUP

Corso Social Media Manager

2019 marzo-aprile

JOB CENTRE

Corso Web Marketing, eCommerce,

Seo Specialist.

2019 gennaio-luglio

Veneto Formazione

Corso di aggiornamento Graphc Design pacchetto Adobe

2018

Irecoop Veneto

Corso di Comunicazione Efficace

Problem Solving, Base Word, Excell

2002-1993

Centro di formzazione "San Giorgio"

Istituto Salesiano di Mestre

Corsi di Graphic design Coreldraw e Photoshop

1992-1989

I.P.S U. Ruzza - Qualifica di Grafico Pubblicitario

COMPETENZE INFORMATICHE

PACCHETTO OPEN OFFICE

WORD - EXCELL - POWER POINT

PAC O CORELDRAW

PACCHETTO ADOBE

WORDPRESS BASE

GOOGLE ANALYTICS BASE

PRINCIPALI SOCIAL

SVARIATI TOOL PER GESTIONE SOCIAL

E POSIZIONAMENTO SU GOOGLE

GOOGLE TRENDS

SOFT SKYLL

COMUNICAZIONE EFFICACE

PROBLEM SOLVYNG

CREATIVITA'

ACCURATEZZA

TEAMWORKING

REFERENZE

Posso fornire referenze delle aziende:

SERICO GRAFICA, EUROMARK, BERCHET

2005-2008

Impiegata Front Office - Back Office - Grafica
Immobiliare Brenta s.a.s. Padova

- Ideazione e Impaginazione libretto promozionale bimestrale con disegni tecnici e descrizione immobili.

-Realizzazioni inserzioni pubblicitarie su varie riviste del settore.

-Contatti con Clienti, informazione immobili in vendita o affitto.

-Data Entry - Gestionale Clienti - Stesura documenti.

2003-2005

Grafica Freelance (P. Iva)

Attività di Grafica Pubblicitaria freelance presso diversi studi e clienti privati.

- Brand Identity

- Cataloghi, Pagine Pubblicitarie.

- Merchandise Disney

- Decorazione Vettrine con intaglio adesivo.

1997-2003

Grafica Impaginatrice Esecutivista

Euro Mark s.r.l. - Vigonza (Pd)

-Realizzazione bozzetti grafici settore abbigliamento.

-Ideazione e realizzazione Book promozionale di tendenze moda.

-lavoro di Grafica in teamwork.

1993-1997

Grafica Impaginatrice e Produzione

Serico Grafica Campodarsego (Pd)

-Gestione clienti dal primo contatto alla realizzazione del prodotto.

-Ideazione bozze e progetti grafici di Targhe, Adesivi, Cartelli, Infortunistica e altro per il settore Industriale.

-Loghi, IBrand Identity, cataloghi, volantini e realizzazione file definitivi per la produzione.

SOTTO LA MIA PERSONALE RESPONSABILITÀ
AI SENSI DEGLI ART. 46 e 47 DEL DPR 445
DEL 28-12-2000 E CONSAF. DELLE SANZIONI
PENALI PREV. DALL'ART. 78 DEL DPR PER
IPOTESI DI FALSITÀ IN ATTI E DI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi
del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR
(Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e
selezione del personale.

DICHIARAZIONE: NIENTO, DICHIARO CHE
QUANTO INDICATO NEL PROGETTO
CURRICULUM CORRISPONDE A VERITÀ.

[Firma]